

Algemene Voorwaarden – DoorMarks®

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten via de webshop aanbiedt onder de naam DoorMarks®.
 2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
 3. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst die tot stand komt tussen ondernemer en consument.
 4. **Product:** alle door DoorMarks® aangeboden fysieke producten.
 5. **Webshop:** de website van DoorMarks® waarop producten worden aangeboden.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
 3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
-

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
 2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
 3. Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
 2. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument een bevestiging per e-mail.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en **inclusief btw**, tenzij anders aangegeven.
 2. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.
 3. Betaling dient te geschieden via de in de webshop aangeboden betaalmethoden.
 4. De ondernemer behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren bij betalingsproblemen.
-

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
 2. De ondernemer streeft ernaar bestellingen binnen **2–5 werkdagen** te verzenden.
 3. Overschrijding van een leveringstermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
 4. Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de consument op het moment van levering.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan.
 3. Retourzendingen dienen indien mogelijk in originele staat en verpakking te worden verzonden.
 4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.
 5. Na ontvangst van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terugbetaald.
-

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- producten die speciaal volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd;
 - verzegelde producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden getourneerd indien de verzegeling is verbroken (indien van toepassing).
-

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en redelijke eisen van deugdelijkheid.
 2. Eventuele gebreken dienen binnen redelijke termijn na ontdekking te worden gemeld.
 3. De garantie vervalt bij onjuist of onoordeelkundig gebruik.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.
 2. De aansprakelijkheid van de ondernemer is beperkt tot maximaal het bedrag van de bestelling.
 3. Gebruik van het product is geheel voor eigen risico van de consument.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot DoorMarks® berusten bij de ondernemer.
 2. Het is niet toegestaan producten, ontwerpen of documentatie te kopiëren of te verhandelen zonder schriftelijke toestemming.
-

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
 2. De ondernemer zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren op de klacht.
 3. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil.
-

Artikel 13 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Artikel 14 – Contactgegevens

DoorMarks®

Adres: Driebanweg 8-E

E-mail: info@doormarks.nl

KvK-nummer: 99132060

BTW-nummer: NL005373563B72

